

Total number of printed pages-36

4 (Sem-5/CBCS) COM RE

2021

( Held in 2022 )

COMMERCE

( Regular Elective )

OPTION-A

Paper : COM-RE- 5016

( Human Resource Management )

Full Marks : 80

Time : Three hours

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

Answer **either** in English or in Assamese.

ইংৰাজী অথবা অসমীয়াত উত্তৰ কৰিবা।

1. Answer the following as directed :  $1 \times 10 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ কৰিবা :

(a) \_\_\_\_\_ describes the duties of the job, authority relationship, skills requirement, conditions of work etc.

(Fill in the blank)

\_\_\_\_\_ যে পদৰ কৰ্তব্য, অধিকাৰ, দায়বদ্ধতা, প্ৰয়োজনীয় কৌশল কৰ্মৰ চৰ্ত আদি উল্লেখ কৰে।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

Contd.

(b) \_\_\_\_\_ is the systematic, periodic and impartial rating of an employee's excellence in matters pertaining to his present job and his potential for a better job.  
(Fill in the blank)

\_\_\_\_\_য়ে এজন কৰ্মীৰ বৰ্তমানৰ কৰ্মক্ষেত্ৰত আগবঢ়োৱা পাৰদৰ্শিতা আৰু অধিক পাৰদৰ্শিতাৰ সম্ভবনাসমূহ পৰিকল্পিত, সময়সূচী আৰু নিৰপেক্ষভাৱে মূল্যায়ন কৰে।  
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(c) Promotion is an internal source of recruitment.  
(Write True or False)  
পদোন্নতি হ'ল মকৰলৰ অভ্যন্তৰীণ উৎস।

(সত্য নে অসত্য লিখা)

(d) Human resource management gives emphasis on punishment of people.  
(Write True or False)

মানব সম্পদ পৰিচালনাই কৰ্মচাৰীৰ শাস্তিৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে।  
(সত্য নে অসত্য লিখা)

(e) Which of the following is the correct abbreviation of HRM ?

(i) Human Resource Management  
মানব সম্পদ পৰিচালনা

(ii) Human Resourcefulness Management  
মানব সম্পদ উন্নতিৰ পৰিকল্পনা

(iii) Human Relation Management  
মানব সম্পর্ক পৰিচালনা

(iv) Humanistic Relation Management  
মানবীয় সম্পর্ক পৰিচালনা

(Choose the correct answer)  
(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(f) Who laid the foundation of human resource management practices ?  
মানব সম্পদ পৰিচালনা কাৰ্যকাৰিতাৰ মূল ভেটি কোনে গঢ়িছিল ?

(i) David C. McClelland  
ডেভিদ চি. মেককিলেন্ড

(ii) Roethlisberger and Dickson  
ৰিউথলিচবেৰগাৰ আৰু ডিকচন

(iii) Peter Drucker and Douglas McGregor  
পিটাৰ ড্ৰাকাৰ আৰু ডগলাছ মেকগ্ৰেগৰ

(iv) Elton Mayo  
এলটন মেৰ

(Choose the correct answer)  
(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(g) On the job training includes  
কৰ্মৰত অৱস্থাত প্ৰশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত হয়

(i) coaching  
ঘৰুৱা শিক্ষা

(ii) conference

কথা বতৰা

(iii) understudy

অধ্যয়ন

(iv) All of the above

ওপৰৰ আতাই কেইটা

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(h) The combination of peer, superior, subordinate and self-review appraisal is known as

লগৰীয়া, উৰ্ধ্বতন, নিম্নতম আৰু আত্মবিশ্লেষণ মূল্যায়ন সংমিশ্ৰণক জনা যায়

(i) 360° appraisal

৩৬০° মূল্যায়ন

(ii) human resource accounting system

মানব সম্পদ হিচাপৰক্ষণ পদ্ধতি

(iii) all round review

সকলো দিশৰ পৰ্য্যবেক্ষণ

(iv) feed forward

ফলৰ আগুৱান

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(i) Which of the following is an alternate term used for performance appraisal ?

পাৰদৰ্শিতা মূল্যায়নৰ অন্য এক উপশব্দ কোনটো ?

(i) Quality and quantity of output

গুণগত আৰু সংখ্যাগত উৎপাদন

(ii) Job knowledge

পদৰ জ্ঞান

(iii) Employee assessment

কৰ্মচাৰীৰ মূল্যায়ন

(iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(j) Voluntary retirement scheme involves separation of employees from organization based on

স্বেচ্ছামূলক অবসৰ আচনিত কৰ্মচাৰীক সংগঠনৰ পৰা পৃথকীকৰণ ভিত্তিটো হল

(i) mutual agreement between organization and employees

সংগঠন আৰু কৰ্মীৰ মাজত বুজাবুজিৰ চুক্তি

(ii) only with employer

কেৱল নিযুক্তিকাৰীৰ ওপৰত

(iii) only on the will of top management

কেৱল উচ্চ পৰিচালনা মণ্ডলীৰ ইচ্ছাৰ ওপৰত

(iv) mutual agreement between top management and stakeholders

উচ্চ পৰিচালনামণ্ডলী আৰু কৰ্মচাৰীৰ বুজাবুজিৰ চুক্তি অনুসৰি

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

2. Write answers to the following questions :

2×5=10

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

(a) What is human resource policy ?

মানব সম্পদ নীতি কি ?

(b) Give the concept of recruitment.

মক্ৰলৰ ধাৰণা উল্লেখ কৰা।

(c) What is career development ?

জীৱনযাপনৰ উন্নয়ন কি ?

(d) What is potential appraisal ?

সম্ভবনা মূল্যাংকন কি ?

(e) Give the meaning of VRS.

ভি আৰ এচৰ অৰ্থ লিখা।

3. Write answers of **any four** questions from the following : 5×4=20

তলৰ যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Distinguish between human resource management and human resource development.

মানব সম্পদ পৰিচালনা আৰু মানব সম্পদ উন্নয়নৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(b) Explain the importance of human resource information system in an organization.

এটা প্ৰতিষ্ঠানৰ মানব সম্পদ তথ্য পদ্ধতিৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

(c) Explain the concept of outsourcing with example.

উদাহৰণসহ বাহ্যিক যোগানৰ ধাৰণাটো বৰ্ণনা কৰা।

(d) Discuss about different types of test in selection process.

বাচনি প্ৰক্ৰিয়াৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ পৰীক্ষাসমূহ আলোচনা কৰা।

(e) Discuss about various methods of wage payment.

মজুৰি পৰিশোধৰ পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰা।

(f) Write a note on social security.

সামাজিক সুৰক্ষাৰ বিষয়ে এটা টোকা লিখা।

4. Answer the following questions :

10×4=40

তলৰ প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Explain the concept and function of human resource management.

4+6=10

মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ ধাৰণা আৰু কাৰ্য্যাবলী বৰ্ণনা কৰা।

**Or**

Explain the emerging challenges of human resource management in the current business environment. 10

বৰ্তমান ব্যৱসায় পৰিবেশত মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ প্ৰত্যাহ্বানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(b) Discuss about various processes and sources of recruitment in a business organization. 5+5=10

এটা ব্যৱসায় সংগঠনত মক্ৰলৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু উৎসসমূহ আলোচনা কৰা।

**Or**

What are the factors affecting recruitment policies and programme? 10

মক্ৰলৰ নীতি আৰু পৰিকল্পনা প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা।

(c) What are the importances of training programme in present business organization? How will the effectiveness of training be measured? 5+5=10

বৰ্তমান ব্যৱসায় প্ৰতিষ্ঠানৰ প্ৰশিক্ষণ কাৰ্য্যক্ৰমৰ গুৰুত্ব কি? প্ৰশিক্ষণৰ মূল্যায়ন কি দৰে কৰা হয়?

**Or**

Discuss about the concept of work life balance. What are the basic qualities of work life? 5+5=10

কৰ্মজীৱনৰ ভাৰসাম্য ধাৰণাটো আলোচনা কৰা।  
কৰ্মজীৱনৰ মূল গুণসমূহ কি কি?

(d) Discuss about various importances of performance appraisal. Explain its modern technique. 5+5=10

পাৰদৰ্শিতা নিৰূপণৰ গুৰুত্বসমূহ আলোচনা কৰা। ইয়াৰ আধুনিক কৌশলসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

**Or**

What is employee welfare? Discuss the relationship between employer and employee in an industrial undertaking. 2+8=10

কৰ্মচাৰীৰ কল্যাণ মানে কি? এটা ঔদ্যোগিক প্ৰতিষ্ঠানৰ কৰ্মচাৰী আৰু নিয়োগকাৰীৰ মাজৰ সম্পৰ্ক আলোচনা কৰা।